



TI OFFRIAMO **5 ANNI**  
DI ASSOLUTA TRANQUILLITÀ

Alla tua caldaia ci pensiamo noi

FORMULA COMFORT  
GARANZIA **5** ANNI

# IMMERGAS LEADER NELLA QUALITÀ DA OLTRE 40 ANNI

Consigliandoti una caldaia Immergas, il tuo installatore di fiducia ti ha aiutato a scegliere un prodotto di qualità ad elevato contenuto tecnologico ed affidabile nel tempo; con questa scelta sei di fatto diventato cliente di un'azienda solida e all'avanguardia, che vanta oltre **40 anni di esperienza e professionalità** nel progettare, sviluppare e produrre Caldaie a gas.



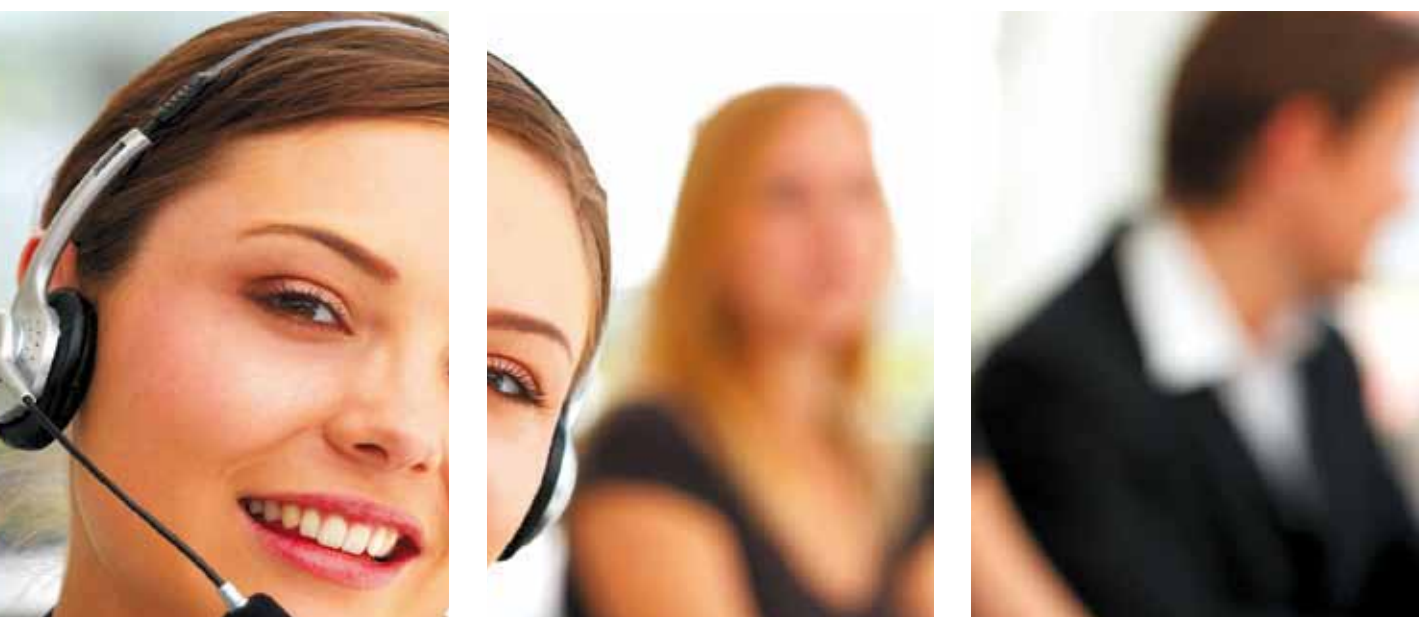
Guidata da una forte passione e grazie ad un alto livello di specializzazione, Immergas è da oltre un decennio marchio leader nel mercato italiano con una produzione che oggi ha superato **4.000.000 di caldaie distribuite in tutto il mondo.**

La qualità dell'offerta Immergas è totale, dalla produzione all'assistenza post vendita. In Italia, possiamo vantare la rete assistenza più capillare a disposizione per soddisfare ogni giorno le richieste di oltre **2.000.000 di famiglie italiane.**

# LEADER NEI SERVIZI AI PROPRI CLIENTI

Il successo di Immergas si basa anche sull'attenzione e sul rapporto di fiducia che si instaura con il cliente, perchè la tua soddisfazione è la nostra soddisfazione.

Il servizio di assistenza Immergas ti offre una rete di **600 Centri Assistenza Tecnica Autorizzati** distribuita capillarmente su tutto il territorio nazionale. Si tratta di una rete di Centri Autorizzati che garantisce il massimo livello di servizio grazie al personale altamente qualificato, formato e costantemente aggiornato dall'azienda.



## **Il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato è un punto di riferimento che:**

- esegue la verifica iniziale, convalida ed avvia gratuitamente la garanzia convenzionale Immergas
- per urgenze interviene in 36 ore dalla chiamata, come tempo massimo
- nel periodo invernale è disponibile 7 giorni su 7
- utilizza ricambi originali Immergas
- assicura l'esecuzione delle riparazioni e delle manutenzioni a regola d'arte
- dispone di tutte le abilitazioni, le competenze e le attrezzature per l'esecuzione degli interventi e per la compilazione dei documenti da esibire in caso di controlli degli enti competenti
- si attiene ad un "Decalogo dei Servizi" che trovi all'interno della busta porta documenti del prodotto

# FORMULA COMFORT

Ti offriamo 5 anni di assoluta tranquillità

Proposta esclusiva dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas

## ➤ IL VERO COMFORT È NON PENSARCI

Con FORMULA COMFORT, puoi decidere di trascorrere 5 anni senza preoccuparti della Tua caldaia. Attivando questo speciale programma di manutenzione con il nostro Centro Assistenza Tecnica Autorizzato potrai estendere da 2 a 5 anni le condizioni di garanzia convenzionale riportate nella documentazione a corredo del prodotto.

## ➤ TANTI VANTAGGI PER UN COMFORT TOTALE

FORMULA COMFORT ti offre un ampio pacchetto di servizi esclusivi **gratuiti** per proteggere la Tua caldaia, ti garantisce un reale comfort e ti permette di beneficiare per 5 anni dei vantaggi contemplati dalle condizioni di garanzia convenzionale:

### **Manodopera**

In caso di guasti, non dovrai corrispondere nessun costo di manodopera

### **Ricambi originali**

L'eventuale sostituzione di componenti, avverrà con ricambi originali senza farti carico di alcun onere di spesa

### **Diritto fisso di chiamata**

In caso di intervento non dovrai corrispondere nessun costo fisso di chiamata

### **Servizio 7 giorni su 7**

Nel periodo invernale usufruirai gratuitamente del servizio "7 giorni su 7"

### **Intervento 24 ore**

Avrai la precedenza sulle chiamate per urgenze con interventi tempestivi entro le 24 ore

### **E in più:**

- potrai contare su prestazioni e servizi garantiti da Immergas
- avrai la certezza di rispettare le operazioni richieste dalla legge
- usufruirai della manutenzione ordinaria annuale e dell'analisi dei prodotti della combustione biennale
- potrai usufruire di un prodotto che garantisce costante sicurezza, affidabilità e risparmio





### ➤ **COME ATTIVARE FORMULA COMFORT?**

Usufruire degli esclusivi vantaggi di FORMULA COMFORT\* è facilissimo, ti basterà contattare un nostro Centro Assistenza Tecnica Autorizzato e:

- fare eseguire gratuitamente la verifica iniziale
- stipulare il “Programma di Manutenzione” per la durata dei 5 anni (4 manutenzioni da eseguirsi con cadenza annuale)
- versare la quota di 50 euro IVA inclusa per l’attivazione del servizio

**FORMULA COMFORT**  
**GARANZIA 5 ANNI**

### ➤ **TEMPI E CONDIZIONI PRINCIPALI DI ATTIVAZIONE**

#### **Formula comfort:**

- è rivolta/applicabile a tutti i possessori di caldaie Immergas di potenza nominale inferiore a 35 kW
- è attivabile solo tramite i nostri Centri Assistenza Tecnica Autorizzati entro 60 giorni dalla data della verifica iniziale
- prevede l’estensione a 5 anni delle condizioni di garanzia convenzionale Immergas, a decorrere dalla data della verifica iniziale

**Attenzione:** la mancata esecuzione delle manutenzioni da parte di un nostro Centro Assistenza Tecnica Autorizzato, comporta la decadenza delle condizioni di garanzia previste da FORMULA COMFORT.

\* Per maggiori dettagli e informazioni sui termini di FORMULA COMFORT e sui relativi importi del canone annuo manutenzione contatta il Tuo Centro Assistenza Tecnica Autorizzato. Se non lo conosci visita il sito [www.immergas.com](http://www.immergas.com) oppure chiama il numero verde 800 306 306.

# PROGRAMMA PLUS

Proposta esclusiva dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas

Oltre alla FORMULA COMFORT, puoi scegliere tra altri due programmi di manutenzione che ti permettono comunque di usufruire della professionalità e dei servizi dei nostri Centri Assistenza Tecnica Autorizzati.

Il programma di manutenzione PLUS, seppur senza estendere il periodo di garanzia del prodotto, ti offre un ampio pacchetto di prestazioni:

- certezza del rispetto delle operazioni richieste dalla legge
- manutenzione ordinaria annuale ed analisi dei prodotti della combustione biennale
- precedenza sulle chiamate per urgenze (intervento entro 24 ore)
- manodopera gratuita in caso di interventi riconducibili al prodotto
- diritto fisso di chiamata gratuito in caso di interventi riconducibili al prodotto
- compilazione del libretto impianto e della necessaria documentazione
- servizio "7 giorni su 7" nel periodo invernale (a pagamento)

Il programma di manutenzione Plus **non comprende i costi dei componenti di ricambio sostituiti dopo i due anni di garanzia convenzionale Immergas.**



 **IMMERGAS**  
Centro Assistenza Autorizzato

# PROGRAMMA STANDARD

Proposta esclusiva dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas

Il programma Standard è la formula base che copre gli interventi di manutenzione ordinaria sulla Tua caldaia (pulizia annuale ed analisi dei prodotti della combustione biennale). L'attivazione del programma Standard **non comprende i costi dei componenti di ricambio sostituiti, della relativa manodopera e del diritto fisso di chiamata dopo i due anni di garanzia convenzionale Immergas.**

Sottoscrivendo con il nostro Centro Assistenza Tecnica Autorizzato questo tipo di programma potrai comunque contare su:

- certezza del rispetto delle operazioni richieste dalla legge
- manutenzione ordinaria annuale ed analisi dei prodotti della combustione biennale
- precedenza sulle chiamate per urgenze (intervento entro 24 ore)
- compilazione del libretto impianto e della necessaria documentazione
- servizio "7 giorni su 7" nel periodo invernale (a pagamento)

**Per informazioni relative al costo ed alle modalità di attivazione dei programmi di manutenzione PLUS e STANDARD, contatta il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato più vicino a te.**

## COMFORT, PLUS, STANDARD

Confronta e scegli il programma che fa per te!

PRESTAZIONI COMPRESSE	FORMULA COMFORT	PLUS	STANDARD
Manutenzione annuale	■	■	■
Prova fumi biennale	■	■	■
Compilazione libretto impianto	■	■	■
Precedenza chiamate (24 ore)	■	■	■
Manodopera gratuita	■	■	
Diritto fisso di chiamata gratuito	■	■	
Servizio 7 su 7 gratuito	■		
Ricambi originali gratuiti	■		

### SERVIZIO CLIENTI

Il Servizio Clienti fornisce informazioni sulle caratteristiche tecniche dei prodotti, sulle normative impiantistiche, sui recapiti dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati e sul Servizio Tecnico post-vendita.



[assistenza@immergas.com](mailto:assistenza@immergas.com)

[www.immergas.com](http://www.immergas.com)

