

PRIVACY POLICY

Gentile Utente,

Immergas S.p.A. riconosce l'importanza della protezione e tutela dei dati personali e si impegna a trattarli secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza in conformità con le disposizioni previste dal regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, (di seguito il "REGOLAMENTO"). La presente informativa ha pertanto lo scopo di descrivere le modalità e le logiche del trattamento delle informazioni riguardanti la tua persona (di seguito "DATI PERSONALI") che raccogliamo nel corso della tua navigazione, quando interagisci con i nostri siti internet accessibili per via telematica ai seguenti indirizzi:

- www.immergas.com
- www.immerenergy.it
- www.caiusclub.it
- servicepro.immergas.com
- formulacomfort.immergas.com
- casa.immergas.com
- smartechplus.immergas.com

(di seguito, complessivamente, il "SITO"), oppure a seguito della tua registrazione al SITO o all'applicazione mobile (di seguito "APP") oppure ancora con la fruizione dei servizi offerti dalla nostra società

La validità della presente informativa è limitata al solo SITO/APP e non si estende ad altri siti web, pagine o servizi online consultabili mediante link ipertestuali, eventualmente pubblicati nel SITO/APP, ma riferiti a risorse esterne al SITO/APP stesso. Nelle pagine del SITO/APP predisposte per l'erogazione di determinati servizi possono essere pubblicate informative più specifiche.

1. Chi è il titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei tuoi DATI PERSONALI raccolti attraverso il SITO/APP è la società Immergas S.p.A. con sede in Via Cisa Ligure 95, 42041, Brescello, Reggio Emilia (di seguito "IMMERGAS"). Il referente privacy è il responsabile "pro tempore" della direzione Sistemi Informativi di IMMERGAS, al quale puoi rivolgerti, per esercitare i tuoi diritti:

- inviando una mail all'indirizzo privacy@immergas.com;
- inviando un messaggio di posta certificata all'indirizzo PEC immergas@legalmail.it;
- scrivendo per posta ordinaria a: Immergas S.p.A. Via Cisa Ligure, 95, 42041, Brescello (RE) - Att.ne Direzione Sistemi Informativi.

2. Categorie di utenti che interagiscono con il sito

2.1 Utenti registrati: sono gli utenti che dispongono delle credenziali personali necessarie per accedere ad aree o sezione "riservati" del SITO, che utilizzano le nostre APP, oppure gli utenti che si sono iscritti a specifici servizi (ad esempio il servizio di Newsletter) offerti da IMMERGAS.

2.2 Utenti non registrati: sono gli utenti che non dispongono di credenziali personali e che possono accedere alle aree o sezioni "pubblici" del SITO, che non utilizzano le nostre APP e non sono iscritti a specifici servizi.

3. Quali categorie di dati personali trattiamo

IMMERGAS può trattare le seguenti tipologie di DATI PERSONALI strettamente pertinenti, necessari e funzionali al perseguimento delle finalità indicate al successivo punto 4.

3.1 Dati conferiti direttamente e volontariamente dagli utenti

A seconda delle esigenze di volta in volta manifestate, quando interagisci con il SITO/APP puoi conferire direttamente e su base volontaria, attraverso il SITO/APP, i tuoi DATI PERSONALI (ad esempio nome, cognome, indirizzo di posta elettronica e altri DATI PERSONALI inclusi nelle comunicazioni con IMMERGAS, ivi compresi i Contributi Social). Per "CONTRIBUTI SOCIAL" si intendono le immagini, i commenti, le frasi ad effetto associate a quanto oggetto del SITO/APP, i contenuti ed ogni altra informazione da te concepiti e pubblicati sulle pagine dei SOCIAL NETWORK dedicate a IMMERGAS, comprese le immagini che tu eventualmente conferisci. La pubblicazione dei CONTRIBUTI SOCIAL può avvenire anche tramite uno pseudonimo ("nickname") da te scelto in fase di registrazione sul SITO/APP, ed eventualmente all'immagine che hai associato al tuo nickname. Nella scelta del nickname e dell'eventuale immagine ad esso associata, rimani esclusivamente responsabile di eventuali pregiudizi che l'uso del nickname o dell'immagine possa arrecare a terzi. Maggiori informazioni relative al trattamento dei tuoi DATI PERSONALI [relativi ai CONTRIBUTI SOCIAL effettuato da parte di IMMERGAS sono riportate nella seguente informativa](#).

3.2 Dati acquisiti automaticamente mediante la navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del SITO/APP acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni DATI PERSONALI la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano, ad esempio gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei

terminali che utilizzi, gli indirizzi URL delle risorse richieste, l'orario della richiesta, così come altri parametri relativi al tuo sistema operativo.

3.3 Cookie

Il SITO/APP utilizzano i cookie, ossia piccoli file di testo che i siti web inviano sul computer o sui dispositivi mobili degli utenti, ove vengono memorizzati. A seconda della tipologia dei cookie, questi ultimi possono essere letti e recuperati dai siti web alla visita successiva. I cookie non danneggiano i dispositivi su cui vengono memorizzati e sono utilizzati, a titolo esemplificativo, per l'esecuzione di autenticazioni informatiche, il monitoraggio di sessioni, la memorizzazione delle tue preferenze. La memorizzazione dei cookie è sotto il tuo controllo. Puoi decidere di eliminare i cookie attraverso la schermata della cronologia del browser, oppure di rifiutare automaticamente la ricezione dei cookie attivando le apposite opzioni del browser. Ti segnaliamo che il mancato utilizzo dei cookie, può comportare difficoltà nell'interazione con il SITO/APP. Il SITO/APP utilizzano lo strumento Google Analytics al fine di elaborare statistiche anonime ed aggregate sull'utilizzo del SITO stesso. Il SITO/APP utilizzano strumenti che riducono il potere identificativo dei cookie Google Analytics. Maggiori informazioni relative cookie utilizzati dal SITO sono riportate nel paragrafo 11 Cookie Policy.

4. Per quali finalità trattiamo i tuoi dati

I DATI PERSONALI conferiti direttamente e volontariamente possono essere trattati, con il tuo consenso, per le seguenti finalità:

Se non sei un utente registrato

a) fornirti il servizio richiesto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo l'inoltro di informazioni sui nostri prodotti, la gestione di eventuali richieste di iscrizione e registrazione necessarie per accedere alle aree "riservate del SITO, al [servizio di newsletter](#), ecc.).

b) svolgere analisi che ci consentano di migliorare i servizi e/o i prodotti offerti ai nostri utenti.

Se sei un utente registrato

c) consentirti l'autenticazione sul SITO/APP, laddove la stessa si renda necessaria per l'accesso ad aree o sezioni "riservate" e per erogare e gestire i servizi offerti dal SITO;

d) Inoltrarti newsletter (a mezzo posta ordinaria, e-mail, fax, sms, e push notification anche con sistemi automatizzati).

e) Effettuare attività di marketing (ad esempio inviarti comunicazioni commerciali, materiale promozionale e pubblicitario);

f) Proporsi servizi o iniziative organizzate da IMMERGAS;

g) Svolgere analisi che ci consentano di migliorare i servizi e/o i prodotti offerti ai nostri utenti.

I DATI PERSONALI acquisiti automaticamente mediante l'utilizzo del SITO/APP, necessari per la fruizione dei servizi web, e i cookie possono essere trattati, senza il tuo consenso, per il legittimo interesse di IMMERGAS di effettuare indagini statistiche in forma anonima ed aggregata sull'utilizzo del SITO/APP volte a migliorare i contenuti e/o i servizi online e per rispondere meglio agli interessi dei nostri utenti.

IMMERGAS può inoltre trattare i tuoi DATI PERSONALI per esercitare e difendere i propri diritti in sede giudiziaria, e/o amministrativa.

5. Profilazione

I tuoi DATI PERSONALI non sono trattati tramite un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, laddove per profilazione s'intende qualsiasi forma di trattamento automatizzato di DATI PERSONALI volto a analizzare o a prevedere determinati aspetti personali tra cui, a titolo esemplificativo, le tue preferenze personali, i tuoi interessi o il tuo comportamento.

6. Natura del conferimento dei dati personali degli utenti

Nel caso in cui tu scelga di registrarti al SITO/APP, o di inviare una richiesta attraverso i Form di contatto del SITO/APP, oppure ancora di iscriverti ai servizi di IMMERGAS (ad esempio il servizio di Newsletter) il conferimento di alcuni DATI PERSONALI è necessario affinché IMMERGAS possa soddisfare le tue esigenze nell'ambito delle funzionalità del SITO/APP o dei servizi, per cui i relativi campi del Form di registrazione sono contraddistinti da un asterisco (o sono altrimenti contrassegnati come obbligatori). Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei DATI PERSONALI contrassegnati da un asterisco (o altrimenti contrassegnati come obbligatori) non rende possibile l'esecuzione della prestazione da te richiesta.

Il conferimento dei DATI PERSONALI che non sono contrassegnati da un asterisco (o altrimenti contrassegnati come obbligatori) è invece facoltativo e il mancato, parziale o inesatto conferimento di tali DATI PERSONALI stessi non comporta alcuna conseguenza.

7. Destinatari dei dati personali

I tuoi DATI PERSONALI potranno essere comunicati a, e trattati da:

7.1 Dipendenti e collaboratori di IMMERGAS.

7.2 Soggetti esterni (persone giuridiche o fisiche) che svolgono attività - connesse alle finalità riportate al punto 4 della presente informativa - per conto di IMMERGAS, e sono da quest'ultima nominati ai sensi dell'art. 28 del REGOLAMENTO in qualità di responsabili del trattamento (ad esempio i soggetti cui è affidata l'attività di assistenza tecnica, la promozione e vendita dei nostri prodotti e/o servizi, i fornitori di servizi IT, studi professionali, ecc.).

7.3 Dipendenti e collaboratori dei soggetti esterni di cui al punto precedente che operano sotto la diretta autorità dei responsabili del trattamento.

7.4 I tuoi dati non saranno comunicati a terzi, ad eccezione del caso in cui i tuoi DATI PERSONALI debbano essere comunicati da IMMERGAS a terze parti legittimate a richiederli, e che - in tal caso - agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento.

8. Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'unione europea

IMMERGAS non trasferisce i tuoi DATI PERSONALI al di fuori dell'Unione Europea.

9. Periodo di conservazione dei tuoi dati personali

Se non sei un utente registrato il trattamento e la conservazione dei tuoi DATI PERSONALI ha una durata non superiore a quella necessaria al conseguimento delle finalità per le quali i dati sono stati raccolti e comunque non superiore ai 36 (trentasei) mesi.

Se sei un utente registrato i tuoi DATI PERSONALI sono conservati per tutta la durata della registrazione al SITO/APP, o al servizio richiesto (ad esempio il servizio di Newsletter).

I dati acquisiti automaticamente mediante la navigazione sono trattati e conservati da IMMERGAS per il termine massimo di 36 (trentasei) mesi.

10. Minori

I minori di età inferiore ai 16 anni non devono conferire informazioni o DATI PERSONALI a IMMERGAS in assenza del consenso degli esercenti la responsabilità genitoriale su di loro.

11. Collegamenti ai social network

Il SITO utilizza dei pulsanti digitali (link) per il collegamento automatico con le pagine social dedicate a IMMERGAS pubblicate sui principali SOCIAL NETWORK (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, YouTube).

Quando interagisci con le pagine social dedicate a IMMERGAS i tuoi DATI PERSONALI sono raccolti e trattati anche da parte delle società che gestiscono i SOCIAL NETWORK le quali operano in qualità di autonomi titolari del trattamento. Le informazioni relative a come le società che gestiscono i SOCIAL NETWORK trattano i tuoi DATI PERSONALI sono disponibili nelle informative privacy rilasciate da parte delle società medesime.

12. Quali sono i tuoi diritti

Relativamente ai tuoi DATI PERSONALI puoi esercitare i diritti previsti dal REGOLAMENTO qui di seguito riportati.

art. 7 Diritto di revoca del consenso. Hai il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

art. 15 Diritto di accesso. Hai il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di DATI PERSONALI che ti riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai tuoi DATI PERSONALI. Su tua richiesta il titolare del trattamento ti fornisce una copia dei DATI PERSONALI oggetto del trattamento.

art. 16 Diritto di rettifica. Hai diritto di ottenere dal titolare del trattamento, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei DATI PERSONALI inesatti che ti riguardano e, quindi, l'integrazione dei DATI PERSONALI incompleti.

art. 17 Diritto alla cancellazione (cd. "Diritto all'oblio"). Hai diritto di ottenere la cancellazione DEI DATI PERSONALI che ti riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i DATI PERSONALI per i motivi e nei limiti di quanto disposto dall'art. 17 del REGOLAMENTO.

art. 18 Diritto di limitazione di trattamento. Hai il diritto di ottenere dal titolare del trattamento una limitazione del trattamento dei tuoi dati nei casi previsti dall'articolo 18 del REGOLAMENTO.

art. 19 Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei DATI PERSONALI o limitazione del trattamento. In caso di esercizio del diritto alla rettifica, alla cancellazione e alla limitazione, il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i tuoi DATI PERSONALI le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento ti comunica tali destinatari qualora tu lo richiedi.

art. 20 Diritto alla portabilità dei dati. Hai il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i DATI PERSONALI che ti riguardano forniti al titolare del trattamento e hai il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto o qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

art. 21 Diritto di opposizione. Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei DATI PERSONALI che ti riguardano. In tal caso, il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i DATI PERSONALI, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

art. 22 Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione. Hai il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che ti riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla tua persona.

art. 77 Diritto di reclamo. Se ritieni che il trattamento che ti riguarda violi le disposizioni del REGOLAMENTO, hai il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, nello Stato membro in cui risiedi abitualmente, lavori oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione, ovvero hai il diritto di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del REGOLAMENTO).

Puoi esercitare i tuoi diritti contattando i riferimenti indicati al paragrafo 1. L'esercizio dei tuoi diritti, ai sensi dell'art. 12 del REGOLAMENTO è gratuito. Tuttavia nel caso di tue richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, IMMERGAS potrà addebitarti un ragionevole contributo spese, a fronte dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, oppure non rispondere alla tua richiesta.

13. Cookie Policy

Questo sito web utilizza i cookie. Utilizziamo i cookie per personalizzare contenuti ed annunci, per fornire funzionalità dei social media e per analizzare il nostro traffico. Condividiamo inoltre informazioni sul modo in cui utilizza il nostro sito con i nostri partner che si occupano di analisi dei dati web, pubblicità e social media, i quali potrebbero combinarle con altre informazioni che ha fornito loro o che hanno raccolto dal suo utilizzo dei loro servizi. Acconsenta ai nostri cookie se continua ad utilizzare il nostro sito web.

I cookie sono piccoli file di testo che possono essere utilizzati dai siti web per rendere più efficiente l'esperienza per l'utente.

La legge afferma che possiamo memorizzare i cookie sul suo dispositivo se sono strettamente necessari per il funzionamento di questo sito. Per tutti gli altri tipi di cookie abbiamo bisogno del suo permesso.

Questo sito utilizza diversi tipi di cookie. Alcuni cookie sono collocate da servizi di terzi che compaiono sulle nostre pagine.

In qualsiasi momento è possibile modificare o revocare il proprio consenso dalla Dichiarazione dei cookie sul nostro sito Web.

Scopra di più su chi siamo, come può contattarci e come trattiamo i dati personali nella nostra Informativa sulla privacy.

Specifica l'ID del tuo consenso e la data di quando ci hai contattati per quanto riguarda il tuo consenso.

Il tuo consenso si applica ai seguenti siti web: www.immergas.com

14. Aggiornamento

IMMERGAS può modificare e/o aggiornare la presente informativa sul trattamento dei DATI PERSONALI. A tal fine ti consigliamo di prenderne visione con cadenza regolare.

Ultimo aggiornamento: 31 marzo 2022

[Scarica questo documento](#)