

Gentile Utente,

Immergas S.p.A. riconosce l'importanza della protezione e tutela dei dati personali e si impegna a trattarli secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza in conformità con le disposizioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, (di seguito il "Regolamento").

A seguito della consultazione del nostro sito possono essere raccolti, direttamente o indirettamente, dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili (di seguito i "dati personali"). La presente informativa ha pertanto lo scopo di descrivere le modalità e le logiche del trattamento dei dati personali che possono essere raccolti quando un utente interagisce con i siti Internet di Immergas S.p.A. accessibili per via telematica ai seguenti indirizzi (di seguito, complessivamente, il "Sito"):

- www.immergas.com
- www.immerenergy.it
- www.caiusclub.it
- servicepro.immergas.com
- formulacomfort.immergas.com

La validità della presente informativa è limitata al solo Sito e non si estende ad altri siti web, pagine o servizi online consultabili mediante link ipertestuali, eventualmente pubblicati nel Sito, ma riferiti a risorse esterne al Sito stesso. Nelle pagine del Sito predisposte per l'erogazione di determinati servizi possono essere pubblicate informative più specifiche.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati raccolti attraverso il Sito è Immergas S.p.A. con sede in Via Cisa Ligure 95, 42041, Brescello, Reggio Emilia (di seguito "Immergas"). Il referente privacy è il responsabile "pro tempore" della direzione Sistemi Informativi di Immergas, al quale gli utenti che consultano il Sito possono rivolgersi, tramite posta elettronica scrivendo all'indirizzo mail privacy@immergas.com, oppure tramite posta ordinaria scrivendo all'indirizzo del titolare, per esercitare i loro diritti.

Categorie di utenti che consultano il Sito

Utenti registrati: sono gli utenti che dispongono delle credenziali personali necessarie per accedere alle aree o sezione "riservate" del Sito

Utenti non registrati: sono gli utenti che non dispongono di credenziali personali e che possono accedere alle aree o sezioni "pubbliche" del Sito.

Categorie di dati personali trattati dal titolare

Dati conferiti direttamente e volontariamente dagli utenti

A seconda delle esigenze di volta in volta manifestate, gli utenti che interagiscono con il Sito possono conferire direttamente e su base volontaria, attraverso il Sito, i dati di contatto (ad esempio nome, cognome, indirizzo di posta elettronica) nonché altri dati personali inclusi nelle comunicazioni con il titolare.

Dati acquisiti automaticamente mediante la navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Cookie

Il Sito utilizza i cookie, ossia piccoli file di testo che i siti web inviano sul computer o sui dispositivi mobili degli utenti, ove vengono memorizzati. A seconda della tipologia dei cookie, questi ultimi possono essere letti e recuperati dai siti web alla visita successiva. I cookie non danneggiano i dispositivi su cui vengono memorizzati e sono utilizzati, a titolo esemplificativo, per l'esecuzione di autenticazioni informatiche, il monitoraggio di sessioni, la memorizzazione delle preferenze dell'utente. La memorizzazione dei cookie è sotto il controllo dell'utente. L'utente può decidere di eliminare i cookie attraverso la schermata della cronologia del browser, oppure di rifiutare automaticamente la ricezione dei cookie attivando le apposite opzioni del browser. I seguenti link riportano alle informazioni utili per modificare le impostazioni di gestione dei cookie a

seconda della tipologia di browser utilizzato dall'utente: Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari. Si segnala che il mancato utilizzo dei cookie, può comportare difficoltà nell'interazione con il Sito. Il Sito utilizza le seguenti tipologie di cookie

Cookie di sessione

Sono utilizzati al fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, e sono necessari per consentire apposite funzionalità richieste che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate).

Cookie di preferenza

Sono utilizzati per memorizzare le preferenze dell'utente (ad esempio la lingua selezionata).

Cookie di terze parti

Il Sito utilizza lo strumento Google Analytics al fine di elaborare statistiche anonime ed aggregate sull'utilizzo del Sito stesso. Il Sito utilizza strumenti che riducono il potere identificativo dei cookie Google Analytics

Finalità del trattamento

I dati personali conferiti direttamente e volontariamente sono trattati, con il consenso dell'utente, per le seguenti finalità:
Utente non registrato: fornire all'utente il servizio richiesto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo l'inoltro di comunicazioni, offerte, informazioni sui prodotti, gestire eventuali richieste di iscrizione e registrazione necessarie per accedere alle aree "riservate del Sito, ecc.).

Utente registrato:

- Consentire l'autenticazione dell'utente sul Sito, laddove la stessa si renda necessaria per l'accesso ad aree o sezioni "riservate" e per erogare e gestire i servizi offerti dal Sito;
- Inoltrare comunicazioni periodiche o newsletter (a mezzo posta ordinaria, e-mail, fax, sms ecc....);
- Effettuare attività di marketing (quali, in via esemplificativa, l'invio di materiale promozionale e pubblicitario);
- Proporre servizi o iniziative organizzate da Immergas.
- Svolgere analisi che consentano ad Immergas di migliorare i servizi e/o i prodotti offerti alla propria clientela;

I dati acquisiti automaticamente mediante la navigazione, necessari per la fruizione dei servizi web, e i cookie possono essere trattati, senza il consenso dell'utente, per il legittimo interesse del titolare di effettuare indagini statistiche in forma aggregata sull'utilizzo del Sito al fine di migliorare - ove possibile - la fruizione da parte dell'utente dei servizi erogati dal Sito.

Profilazione

I dati personali non sono trattati tramite un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, laddove per profilazione s'intende qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali volto a analizzare o a prevedere determinati aspetti personali tra cui, a titolo esemplificativo, le preferenze personali, gli interessi o il comportamento degli utenti che consultano il Sito.

Natura del conferimento dei dati personali degli utenti

Salvo quanto specificato per i dati di navigazione, il conferimento dei dati personali è sempre facoltativo. Tuttavia si evidenzia che, in caso di mancato conferimento dei dati personali da parte dell'utente, il titolare può non essere in grado di fornire il servizio di volta in volta richiesto.

Destinatari dei dati personali

I dati personali degli utenti che consultano il Sito possono essere comunicati dal titolare a soggetti terzi (ad esempio, soggetti cui è affidata l'attività di assistenza tecnica, la promozione e vendita di prodotti e/o servizi, fornitori di servizi IT, studi professionali, ecc.) per l'esecuzione di operazioni di trattamento connesse alle finalità specificate nella presente informativa e che sono, in tal caso, preventivamente nominati dal titolare in qualità di responsabile del trattamento ai sensi dell'art 28 del Regolamento. Possono venire a conoscenza dei dati personali degli utenti che consultano il Sito le persone espressamente autorizzate dal titolare del trattamento o dal responsabile del trattamento.

Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea

I dati personali non sono soggetti a trasferimento verso paesi terzi oppure organizzazioni internazionali al di fuori dell'Unione Europea.

Periodo di conservazione dei tuoi dati personali

Utente non registrato: il trattamento dei dati conferiti direttamente e volontariamente ha una durata non superiore a quella necessaria al conseguimento delle finalità per le quali i dati sono stati raccolti (ad esempio se è stato richiesto di ricevere informazioni su un prodotto o servizio, il trattamento si concluderà con l'invio delle informazioni richieste). I dati personali possono essere conservati dal titolare per il termine massimo di 36 (trentasei) mesi.

Utente registrato: i dati personali sono conservati per tutta la durata della registrazione al Sito e successivamente, per il tempo strettamente necessario all'espletamento di eventuali adempimenti fiscali e/o legali in carico al titolare.

I dati acquisiti automaticamente mediante la navigazione sono conservati per il termine massimo di 2 (due) mesi.

Diritti dell'interessato

Relativamente ai dati personali l'utente che consulta il Sito può esercitare i diritti previsti dal Regolamento qui di seguito riportati.

art. 7 Diritto di revoca del consenso. L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

art. 15 Diritto di accesso. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali. Su richiesta dell'interessato il titolare del trattamento fornisce all'interessato stesso una copia dei dati personali oggetto del trattamento.

art. 16 Diritto di rettifica. L'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e, quindi, l'integrazione dei dati personali incompleti.

art. 17 Diritto alla cancellazione (cd. "Diritto all'oblio"). L'interessato ha diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali per i motivi e nei limiti di quanto disposto dall'art. 17 del Regolamento.

art. 18 Diritto di limitazione di trattamento. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento una limitazione del trattamento dei propri dati nei casi previsti dall'articolo 18 del Regolamento.

art. 19 Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento. In caso di esercizio del diritto alla rettifica, alla cancellazione e alla limitazione, il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

art. 20 Diritto alla portabilità dei dati. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto o qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

art. 21 Diritto di opposizione. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano. In tal caso, il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

art. 22 Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione. L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

art. 77 Diritto di reclamo. L'interessato, se ritiene che il trattamento che lo riguarda violi le disposizioni del Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione, ovvero ha il diritto di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Aggiornamento

Il titolare del trattamento si riserva la possibilità di modificare e/o aggiornare la presente informativa sul trattamento dei dati personali. A tal fine l'utente che consulta il Sito è invitato a prenderne visione con cadenza regolare.

Ultimo aggiornamento: 14 febbraio 2019

[Scarica questo documento](#)

