

Dear User,

Immergas S.p.A. acknowledges the importance of safeguarding and protecting personal data and undertakes to process them according to the principles of lawfulness, fairness and transparency in compliance with the provisions of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and Council, (hereinafter the "Regulation").

Following use of our website, data related to identified or identifiable natural persons may be collected either directly or indirectly (hereinafter the "personal data"). This information notice therefore has the purpose of describing the methods and logics of processing the personal data that may be collected when a user interacts with the Websites of Immergas S.p.A. accessible electronically at the following addresses (hereinafter, as a whole, the "Website"):

- [www.immergas.com](http://www.immergas.com)
- [www.immerenergy.it](http://www.immerenergy.it)
- [www.caiusclub.it](http://www.caiusclub.it)
- [servicepro.immergas.com](http://servicepro.immergas.com)
- [formulacomfort.immergas.com](http://formulacomfort.immergas.com)

The validity of this information notice is limited to the Website only and does not extend to other websites, online pages or services that may be accessed via hypertext links, that might be published on the website, but referring to resources outside the Website itself. More specific information notices might be published on the Website pages set up to provide certain services.

## **Data controller**

The controller of the processing of the data collected via the Website is Immergas S.p.A. with registered office in Via Cisa Ligure 95, 42041, Brescello, Reggio Emilia (hereinafter "Immergas"). The contact person for privacy is the "pro tempore" person in charge of the Information Systems department of Immergas, whom users of the Website may contact by sending an email to [privacy@immergas.com](mailto:privacy@immergas.com), or by surface mail sent to the data controller's address, to exercise their rights.

## **Categories of users browsing the Website**

Registered users: these are the users who have the personal credentials required to access the "restricted" areas or section of the Website

Unregistered users: these are the users who do not have personal credentials and who may access the "public" areas or section of the Website.

## **Categories of personal data processed by the data controller**

### Data provided directly and intentionally by the users

According to the needs expressed from time to time, the users who interact with the Website may provide their contact data directly and intentionally, through the Website (e.g. name, surname, email address) as well as other personal data included in communications with the data controller.

### Data acquired automatically through browsing

During their normal operation, the computer systems and software procedures that operate the Website acquire some personal data, whose transmission is implicit in the use of Internet communication protocols. This category of data includes the IP addresses or domain names of the computers and terminals used by users, addresses in URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) notation of the requested resources, the time of the request, the method used in submitting the request to the server, the size of the file obtained in response, the numerical code indicating the status of the response given by the server (successful, error, etc.) and other parameters related to the operating system and the user's computer environment.

### Cookies

The Website uses cookies, i.e. small text files that the websites send to the users' computer or mobile devices, where they are stored. According to the type of cookies, they can be read and retrieved by the websites at the subsequent visit. The cookies do not damage the devices on which they are stored and they are used, by way of example, to execute electronic authentications, to monitor sessions, to store the user's preferences. Storage of the cookies is under the user's control. The user may decide to remove the cookies through the browser's history screen, or automatically reject cookie reception by enabling the appropriate browser options. Useful information to change the cookie management settings according to the type of browser used by the user can be obtained at the following links: Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari. It should be noted that not using the cookies may entail difficulties in interacting with the Website. The Website uses the following types

of cookies

#### Session cookies

They are used for the aim of sending communication over an electronic communication network, and are required to permit appropriate required features that assure normal navigation and use of the website (for example, making it possible to make a purchase or log in to access restricted areas).

#### Preference cookies

They are used to store the user's preferences (e.g. the selected language).

#### Third party cookies

The Website uses the Google Analytics tool to process anonymous and aggregated statistics on Website use. The Website uses tools that reduce the identification power of Google Analytics cookies

### **Purpose of processing**

The personal data provided directly and intentionally are processed, with the user's consent, for the following purposes:

Unregistered user: provide the requested service to the user (by way of non-limiting example, sending communications, offers, information on products, managing any requests for signing up and registration required to access "restricted" areas of the Website, etc.).

#### Registered user:

Allow the user to sign in on the Website, where required to access "restricted" areas or sections and to provide and manage the services offered by the Website;

Send periodic communications or newsletter (by surface mail, email, fax, sms etc.);

Perform marketing activities (such as, by way of example, sending promotional and advertising material);

Offer services or initiatives organised by Immergas.

Perform analyses to allow Immergas to improve the services and/or products offered to its customers;

The data acquired automatically through navigation, required to use the web services, and the cookies may be processed, without the user's consent, for the legitimate interest of the data controller to perform statistical analyses in aggregate form on Website use in order to improve – where possible – the user experience of the services provided by the Website.

### **Profiling**

The personal data are not processed via an automated decision-making process, including profiling, whereby profiling refers to any form of automated processing of the personal data aimed at analysing or foreseeing certain personal aspects including, by way of example, personal preferences, interests or behaviour of the Website users.

### **Nature of the provision of the users' personal data**

Except where specified for the navigation data, the provision of personal data is always optional. However it should be noted that, in the event of failure by the user to provide the personal data, the data controller might not be able to provide the service requested from time to time.

### **Recipients of the personal data**

The personal data of the Website users may be disclosed by the data controller to third party entities (e.g., entities who are entrusted with technical support activities, the promotion and sale of products and/or services, IT service providers, professional firms etc.) to perform processing operations connected to the aims specified in this information notice and which, in that case, are appointed beforehand by the data controller as person in charge of processing pursuant to art. 28 of the Regulation. The people expressly authorised by the data controller or by the person in charge of processing may become aware of the personal data of Website users.

### **Transfer of personal data outside the European Union**

The personal data are not subject to transfer to third countries or international organisations outside the European Union.

## **Retention period of your personal data**

Unregistered user: processing of the data provided directly and intentionally has a duration no higher than that required to achieve the purposes for which the data were collected (for example, if you requested information on a product or service, processing will end upon sending the requested information). The personal data may be stored by the data controller for the maximum period of 36 (thirty-six) months.

Registered user: the personal data are stored for the entire duration of registration to the Website and subsequently, for the time strictly required to perform any fiscal and/or legal fulfilments by the data controller.

The data acquired automatically through navigation are stored for the maximum period of 2 (two) months.

## **Rights of the data subject**

With regard to the personal data, the Website user may exercise the rights under the Regulation set out below.

art. 7 Right to withdraw consent. The data subject shall have the right to withdraw his or her consent at any time. The withdrawal of consent shall not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.

art. 15 Right of access. The data subject shall have the right to obtain from the controller confirmation as to whether or not personal data concerning him or her are being processed, and, where that is the case, access to the personal data. When requested by the data subject, the controller shall provide a copy of the personal data undergoing processing.

art. 16 Right to rectification. The data subject shall have the right to obtain from the controller without undue delay the rectification of inaccurate personal data concerning him or her and the right to have incomplete personal data completed.

art. 17 Right to erasure (so-called "right to be forgotten"). The data subject shall have the right to obtain from the controller the erasure of personal data concerning him or her without undue delay and the controller shall have the obligation to erase personal data without undue delay and within the limits as provided for by art. 17 of the Regulation.

art. 18 Right to restriction of processing. The data subject shall have the right to obtain from the controller restriction of processing in the cases envisaged by article 18 of the Regulation.

art. 19 Notification obligation regarding rectification or erasure of personal data or restriction of processing. The controller shall communicate any rectification or erasure of personal data or restriction of processing carried out to each recipient to whom the personal data have been disclosed, unless this proves impossible or involves disproportionate effort. The controller shall inform the data subject about those recipients if the data subject requests it.

art. 20 Right to data portability. The data subject shall have the right to receive the personal data concerning him or her, which he or she has provided to a controller, in a structured, commonly used and machine-readable format and have the right to transmit those data to another controller without hindrance from the controller to which the personal data have been provided, where the processing is based on consent or on a contract and the processing is carried out by automated means.

art. 21 Right to object. The data subject shall have the right to object, on grounds relating to his or her particular situation, at any time to processing of personal data concerning him or her. The controller shall no longer process the personal data unless the controller demonstrates compelling legitimate grounds for the processing which override the interests, rights and freedoms of the data subject or for the establishment, exercise or defence of legal claims.

art. 22 Automated individual decision-making, including profiling. The data subject shall have the right not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling, which produces legal effects concerning him or her or similarly significantly affects him or her.

art. 77 Right to lodge a complaint with a supervisory authority. Without prejudice to any other administrative or judicial remedy, every data subject shall have the right to lodge a complaint with a supervisory authority, in particular in the Member State of his or her habitual residence, place of work or place of the alleged infringement if the data subject considers that the processing of personal data relating to him or her infringes this Regulation (art. 79 of the Regulation).

## **Cookie policy**

This website uses cookies. We use cookies to personalise content and ads, to provide social media features and to analyse our traffic. We also share information about how our website is used with our web analytics, advertising and social media partners, who may combine it with other information you have provided to them or that they have collected from your use of their services. Consent to our cookies if you continue using our website.

Cookies are small text files that may be used by websites to make the user experience more efficient.

The law states that we can store cookies on your device if they are strictly required for the operation of this website. For all other types of cookies we need your permission.

This website uses different types of cookies. Some cookies are placed by third party services that appear on our pages.

You can modify or revoke your consent at any time from the Cookie notice on our Website.

Find out more about who we are, how you may contact us and how we process your personal data in our Privacy information notice.

Specify the ID of your consent and the date when you contacted us regarding your consent.

Your consent applies to the following websites: [www.immergas.com](http://www.immergas.com)

Trattamento dei dati personali degli utenti che consultano i siti web di Immergas S.P.A.

Gentile Utente,

Immergas S.p.A. riconosce l'importanza della protezione e tutela dei dati personali e si impegna a trattarli secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza in conformità con le disposizioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, (di seguito il "Regolamento").

A seguito della consultazione del nostro sito possono essere raccolti, direttamente o indirettamente, dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili (di seguito i "dati personali"). La presente informativa ha pertanto lo scopo di descrivere le modalità e le logiche del trattamento dei dati personali che possono essere raccolti quando un utente interagisce con i siti Internet di Immergas S.p.A. accessibili per via telematica ai seguenti indirizzi (di seguito, complessivamente, il "Sito"):

- [www.immergas.com](http://www.immergas.com)
- [www.immerenergy.it](http://www.immerenergy.it)
- [www.caiusclub.it](http://www.caiusclub.it)
- [servicepro.immergas.com](http://servicepro.immergas.com)
- [formulacomfort.immergas.com](http://formulacomfort.immergas.com)

La validità della presente informativa è limitata al solo Sito e non si estende ad altri siti web, pagine o servizi online consultabili mediante link ipertestuali, eventualmente pubblicati nel Sito, ma riferiti a risorse esterne al Sito stesso. Nelle pagine del Sito predisposte per l'erogazione di determinati servizi possono essere pubblicate informative più specifiche.

### **Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento dei dati raccolti attraverso il Sito è Immergas S.p.A. con sede in Via Cisa Ligure 95, 42041, Brescello, Reggio Emilia (di seguito "Immergas"). Il referente privacy è il responsabile "pro tempore" della direzione Sistemi Informativi di Immergas, al quale gli utenti che consultano il Sito possono rivolgersi, tramite posta elettronica scrivendo all'indirizzo mail [privacy@immergas.com](mailto:privacy@immergas.com), oppure tramite posta ordinaria scrivendo all'indirizzo del titolare, per esercitare i loro diritti.

### **Categorie di utenti che consultano il Sito**

Utenti registrati: sono gli utenti che dispongono delle credenziali personali necessarie per accedere alle aree o sezione "riservate" del Sito

Utenti non registrati: sono gli utenti che non dispongono di credenziali personali e che possono accedere alle aree o sezioni "pubbliche" del Sito.

### **Categorie di dati personali trattati dal titolare**

#### Dati conferiti direttamente e volontariamente dagli utenti

A seconda delle esigenze di volta in volta manifestate, gli utenti che interagiscono con il Sito possono conferire direttamente e su base volontaria, attraverso il Sito, i dati di contatto (ad esempio nome, cognome, indirizzo di posta elettronica) nonché altri dati personali inclusi nelle comunicazioni con il titolare.

#### Dati acquisiti automaticamente mediante la navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa

categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

## Cookie

Il Sito utilizza i cookie, ossia piccoli file di testo che i siti web inviano sul computer o sui dispositivi mobili degli utenti, ove vengono memorizzati. A seconda della tipologia dei cookie, questi ultimi possono essere letti e recuperati dai siti web alla visita successiva. I cookie non danneggiano i dispositivi su cui vengono memorizzati e sono utilizzati, a titolo esemplificativo, per l'esecuzione di autenticazioni informatiche, il monitoraggio di sessioni, la memorizzazione delle preferenze dell'utente. La memorizzazione dei cookie è sotto il controllo dell'utente. L'utente può decidere di eliminare i cookie attraverso la schermata della cronologia del browser, oppure di rifiutare automaticamente la ricezione dei cookie attivando le apposite opzioni del browser. I seguenti link riportano alle informazioni utili per modificare le impostazioni di gestione dei cookie a seconda della tipologia di browser utilizzato dall'utente: Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari. Si segnala che il mancato utilizzo dei cookie, può comportare difficoltà nell'interazione con il Sito. Il Sito utilizza le seguenti tipologie di cookie

### Cookie di sessione

Sono utilizzati al fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, e sono necessari per consentire apposite funzionalità richieste che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate).

### Cookie di preferenza

Sono utilizzati per memorizzare le preferenze dell'utente (ad esempio la lingua selezionata).

### Cookie di terze parti

Il Sito utilizza lo strumento Google Analytics al fine di elaborare statistiche anonime ed aggregate sull'utilizzo del Sito stesso. Il Sito utilizza strumenti che riducono il potere identificativo dei cookie Google Analytics

## **Finalità del trattamento**

I dati personali conferiti direttamente e volontariamente sono trattati, con il consenso dell'utente, per le seguenti finalità:

Utente non registrato: fornire all'utente il servizio richiesto (a titolo esemplificato ma non esaustivo l'inoltro di comunicazioni, offerte, informazioni sui prodotti, gestire eventuali richieste di iscrizione e registrazione necessarie per accedere alle aree "riservate del Sito, ecc.).

### Utente registrato:

- Consentire l'autenticazione dell'utente sul Sito, laddove la stessa si renda necessaria per l'accesso ad aree o sezioni "riservate" e per erogare e gestire i servizi offerti dal Sito;
- Inoltrare comunicazioni periodiche o newsletter (a mezzo posta ordinaria, e-mail, fax, sms ecc...);
- Effettuare attività di marketing (quali, in via esemplificativa, l'invio di materiale promozionale e pubblicitario);
- Proporre servizi o iniziative organizzate da Immergas.
- Svolgere analisi che consentano ad Immergas di migliorare i servizi e/o i prodotti offerti alla propria clientela;

I dati acquisiti automaticamente mediante la navigazione, necessari per la fruizione dei servizi web, e i cookie possono essere trattati, senza il consenso dell'utente, per il legittimo interesse del titolare di effettuare indagini statistiche in forma aggregata sull'utilizzo del Sito al fine di migliorare - ove possibile - la fruizione da parte dell'utente dei servizi erogati dal Sito.

## **Profilazione**

I dati personali non sono trattati tramite un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, laddove per profilazione s'intende qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali volto a analizzare o a prevedere determinati aspetti personali tra cui, a titolo esemplificativo, le preferenze personali, gli interessi o il comportamento degli utenti che consultano il Sito.

## **Natura del conferimento dei dati personali degli utenti**

Salvo quanto specificato per i dati di navigazione, il conferimento dei dati personali è sempre facoltativo. Tuttavia si evidenzia che, in caso di mancato conferimento dei dati personali da parte dell'utente, il titolare può non essere in grado di fornire il servizio di volta in volta richiesto.

## **Destinatari dei dati personali**

I dati personali degli utenti che consultano il Sito possono essere comunicati dal titolare a soggetti terzi (ad esempio, soggetti cui è affidata l'attività di assistenza tecnica, la promozione e vendita di prodotti e/o servizi, fornitori di servizi IT, studi professionali, ecc.) per l'esecuzione di operazioni di trattamento connesse alle finalità specificate nella presente informativa e che sono, in tal caso, preventivamente nominati dal titolare in qualità di responsabile del trattamento ai sensi dell'art 28 del Regolamento. Possono venire a conoscenza dei dati personali degli utenti che consultano il Sito le persone espressamente autorizzate dal titolare del trattamento o dal responsabile del trattamento.

## **Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea**

I dati personali non sono soggetti a trasferimento verso paesi terzi oppure organizzazioni internazionali al di fuori dell'Unione Europea.

## **Periodo di conservazione dei tuoi dati personali**

Utente non registrato: il trattamento dei dati conferiti direttamente e volontariamente ha una durata non superiore a quella necessaria al conseguimento delle finalità per le quali i dati sono stati raccolti (ad esempio se è stato richiesto di ricevere informazioni su un prodotto o servizio, il trattamento si concluderà con l'invio delle informazioni richieste). I dati personali possono essere conservati dal titolare per il termine massimo di 36 (trentasei) mesi.

Utente registrato: i dati personali sono conservati per tutta la durata della registrazione al Sito e successivamente, per il tempo strettamente necessario all'espletamento di eventuali adempimenti fiscali e/o legali in carico al titolare.

I dati acquisiti automaticamente mediante la navigazione sono conservati per il termine massimo di 2 (due) mesi.

## **Diritti dell'interessato**

Relativamente ai dati personali l'utente che consulta il Sito può esercitare i diritti previsti dal Regolamento qui di seguito riportati.

art. 7 Diritto di revoca del consenso. L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

art. 15 Diritto di accesso. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali. Su richiesta dell'interessato il titolare del trattamento fornisce all'interessato stesso una copia dei dati personali oggetto del trattamento.

art. 16 Diritto di rettifica. L'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e, quindi, l'integrazione dei dati personali incompleti.

art. 17 Diritto alla cancellazione (cd. "Diritto all'oblio"). L'interessato ha diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali per i motivi e nei limiti di quanto disposto dall'art. 17 del Regolamento.

art. 18 Diritto di limitazione di trattamento. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento una limitazione del trattamento dei propri dati nei casi previsti dall'articolo 18 del Regolamento.

art. 19 Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento. In caso di esercizio del diritto alla rettifica, alla cancellazione e alla limitazione, il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

art. 20 Diritto alla portabilità dei dati. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto o qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

art. 21 Diritto di opposizione. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano. In tal caso, il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

art. 22 Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione. L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

art. 77 Diritto di reclamo. L'interessato, se ritiene che il trattamento che lo riguarda violi le disposizioni del Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione, ovvero ha il diritto di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

### **Cookie policy**

Error: The domain FILE is not authorized to show the cookie declaration for domain group ID d398550c-1cf2-4a0e-94e5-14e0536f08fd. Please add it to the domain group in the Cookiebot Manager to authorize the domain.

### **Aggiornamento**

Il titolare del trattamento si riserva la possibilità di modificare e/o aggiornare la presente informativa sul trattamento dei dati personali. A tal fine l'utente che consulta il Sito è invitato a prenderne visione con cadenza regolare.

Ultimo aggiornamento: 14 febbraio 2019

[Scarica questo documento](#)