

## SOCIAL MEDIA PRIVACY POLICY

Gentile Utente,

Immergas S.p.A. riconosce l'importanza della protezione e tutela dei dati personali e si impegna a trattarli secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza in conformità con le disposizioni previste dal regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, (di seguito il "REGOLAMENTO"). La presente informativa ha pertanto lo scopo di descrivere le modalità e le logiche del trattamento delle informazioni riguardanti la tua persona (di seguito i "DATI PERSONALI") che raccogliamo quando interagisci con le pagine social dedicate ad Immergas (di seguito, complessivamente, le "PAGINE SOCIAL") pubblicate sui seguenti SOCIAL NETWORK:

- Facebook
- Instagram
- Twitter
- LinkedIn
- YouTube

### 1. CHI E' IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei tuoi DATI PERSONALI raccolti attraverso le PAGINE SOCIAL è la società Immergas S.p.A. con sede in Via Cisa Ligure 95, 42041, Brescello, Reggio Emilia (di seguito "IMMERGAS").

Ti segnaliamo che quando interagisci con le PAGINE SOCIAL i tuoi DATI PERSONALI sono raccolti e trattati anche da parte delle società che gestiscono i SOCIAL NETWORK le quali operano in qualità di autonomi titolari del trattamento. Le informazioni relative a come le società che gestiscono i SOCIAL NETWORK trattano i tuoi DATI PERSONALI sono disponibili nelle informative privacy rilasciate da parte delle predette società.

### 2. QUALI DATI PERSONALI SONO TRATTATI

Quando interagisci con le PAGINE SOCIAL, oppure quando effettui il login-in al tuo account del SOCIAL NETWORK e successivamente interagisci utilizzando lo stesso dispositivo con i siti web di IMMERGAS, i SOCIAL NETWORK possono mettere a disposizione di IMMERGAS i tuoi DATI PERSONALI, nella misura in cui tu abbia consentito di condividerli tramite le impostazioni del tuo profilo e del tuo browser. In questi casi IMMERGAS può trattare seguenti DATI PERSONALI che ti riguardano.

- 2.1. I dati del tuo profilo "pubblico" e quelli che hai conferito direttamente e volontariamente a IMMERGAS per mezzo di messaggi pubblici e/o privati. In merito ai dati del tuo profilo pubblico ti ricordiamo che puoi in qualsiasi momento decidere quali informazioni condividere come "pubbliche" tramite le apposite funzionalità e/o impostazioni personali messe a tua disposizione dai SOCIAL NETWORK
- 2.2. I dati statistici, anonimi e aggregati, di utilizzo delle PAGINE SOCIAL quali ad esempio:
  - I Follower: numero di persone che seguono la PAGINE SOCIAL
  - Il Range: numero di persone che vedono uno specifico contenuto o che interagiscono con un post.
  - Le performance pubblicitarie: quante persone hanno visto/interagito con un annuncio o un articolo.
  - I Dati demografici: età media dei visitatori, genere, luogo di residenza, lingua.

### 3. PER QUALI FINALITA' TRATTIAMO I TUOI DATI

IMMERGAS può trattare i tuoi DATI PERSONALI per le seguenti finalità:

- 3.1. Rispondere alle tue richieste tramite il servizio clienti dedicato. A tal fine, i tuoi dati saranno memorizzati nel sistema CRM di IMMERGAS e trattati per dare seguito alla tua richiesta. Per questa finalità la base giuridica del trattamento è l'adempimento di misure contrattuali o precontrattuali.

3.2. Effettuare analisi statistiche anonime e aggregate volte a migliorare costantemente i nostri contenuti online e per rispondere meglio agli interessi dei nostri utenti.  
Per queste finalità la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di IMMERGAS di promuovere le proprie attività e la propria immagine aziendale.

3.3. Gestire l'informazione nei confronti dei consumatori in caso di eventi avversi (potenziali o attuali) correlata all'utilizzo dei prodotti. Per questa finalità la base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale in materia di tutela dei consumatori.

3.4. Effettuare campagne promozionali relative alle attività di IMMERGAS o a suoi prodotti / servizi tramite le PAGINE SOCIAL, anche tramite l'invio di messaggi. Raccogliere informazioni statistiche anonime sull'efficacia delle suddette campagne promozionali. Per questa finalità la base giuridica del trattamento è il consenso che hai espresso al SOCIAL NETWORK.

3.5. Effettuare campagne relative alle attività di IMMERGAS o a suoi prodotti / servizi tramite le PAGINE SOCIAL e ricontattarti telefonicamente per fornirti informazioni su un nostro prodotto e/o servizio. Per questa finalità la base giuridica del trattamento è il consenso da te specificatamente manifestato.

3.6. IMMERGAS può inoltre trattare i tuoi DATI PERSONALI per esercitare e difendere i propri diritti in sede giudiziaria, e/o amministrativa.

#### **4. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il conferimento dei tuoi DATI PERSONALI è facoltativo e il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati stessi, avrà come unica conseguenza l'impossibilità per IMMERGAS di trattare i tuoi DATI PERSONALI per le suddette finalità.

#### **5. CON QUALI MODALITA' SARANNO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI**

Il trattamento dei tuoi DATI PERSONALI potrà riguardare tutte le operazioni indicate all'art. 4, comma 2 del REGOLAMENTO. In ogni caso, saranno rispettati i principi applicabili al trattamento dei dati stabiliti all'art. 5 del REGOLAMENTO stesso. Il trattamento dei tuoi DATI PERSONALI sarà effettuato sia manualmente che con l'ausilio di mezzi informatici. I tuoi DATI PERSONALI potranno essere conservati in archivi cartacei ed elettronici.

Il trattamento dei tuoi DATI PERSONALI avverrà con modalità che garantiscono la loro sicurezza e riservatezza, attraverso l'adozione di misure idonee ad impedirne l'alterazione, la cancellazione, la distruzione, l'accesso non autorizzato o il trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

I tuoi DATI PERSONALI non sono trattati tramite un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, laddove per profilazione s'intende qualsiasi forma di trattamento automatizzato di DATI PERSONALI volto a analizzare o a prevedere determinati aspetti personali tra cui, a titolo esemplificativo, le tue preferenze personali, i tuoi interessi o il tuo comportamento.

#### **6. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

I tuoi DATI PERSONALI potranno essere comunicati a, e trattati da:

6.1. Dipendenti e collaboratori di IMMERGAS.

6.2. Soggetti esterni (persone giuridiche o fisiche) che svolgono attività - connesse alle finalità riportate al punto 2 della presente informativa - per conto di IMMERGAS, e sono da quest'ultima nominati ai sensi dell'art. 28 del REGOLAMENTO in qualità di responsabili del trattamento (ad esempio i soggetti cui è affidata l'attività di assistenza tecnica, la promozione e vendita dei nostri prodotti e/o servizi, i fornitori di servizi IT, studi professionali, ecc.).

6.3. Dipendenti e collaboratori dei soggetti esterni (di cui al punto precedente), che operano sotto la diretta autorità dei responsabili del trattamento.

6.4. I tuoi dati non saranno comunicati a terzi, ad eccezione del caso in cui i tuoi DATI PERSONALI debbano essere comunicati da IMMERGAS a terze parti legittimate a richiederli, e che - in tal caso - agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento.

## **7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA**

I tuoi DATI PERSONALI non saranno soggetti a trasferimento da parte di IMMERGAS verso paesi terzi oppure organizzazioni internazionali al di fuori dell'Unione Europea qualora non siano stati adottati ovvero non siano in vigore i meccanismi di salvaguardia previsti al CAPO V, articoli 44 e seguenti, del REGOLAMENTO.

## **8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI TUOI DATI PERSONALI**

I tuoi DATI PERSONALI sono conservati, in via generale, per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità sopra riportate e comunque per un termine massimo di 36 mesi.

## **9. QUALI SONO I TUOI DIRITTI**

Relativamente ai tuoi DATI PERSONALI puoi esercitare i diritti previsti dal REGOLAMENTO qui di seguito riportati contattando IMMERGAS:

- **a mezzo raccomandata A/R:** Immergas S.P.A., Via Cisa Ligure, 95 – 42041 Brescello (Reggio Emilia)
- **a mezzo e-mail:** [privacy@immergas.com](mailto:privacy@immergas.com)
- **a mezzo posta elettronica certificata:** [immergas@legalmail.it](mailto:immergas@legalmail.it)

**art. 15 Diritto di accesso.** Hai il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di DATI PERSONALI che ti riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai tuoi DATI PERSONALI. Su tua richiesta il titolare del trattamento ti fornisce una copia dei DATI PERSONALI oggetto del trattamento

**art. 16 Diritto di rettifica.** Hai diritto di ottenere dal titolare del trattamento, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei DATI PERSONALI inesatti che ti riguardano e, quindi, l'integrazione dei DATI PERSONALI incompleti.

**art. 17 Diritto alla cancellazione** (cd. "Diritto all'oblio"). Hai diritto di ottenere la cancellazione DEI DATI PERSONALI che ti riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i DATI PERSONALI per i motivi e nei limiti di quanto disposto dall'art. 17 del REGOLAMENTO.

**art. 18 Diritto di limitazione di trattamento.** Hai il diritto di ottenere dal titolare del trattamento una limitazione del trattamento dei tuoi dati nei casi previsti dall'articolo 18 del REGOLAMENTO.

**art. 19 Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento.** In caso di esercizio del diritto alla rettifica, alla cancellazione e alla limitazione, il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i tuoi DATI PERSONALI le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento ti comunica tali destinatari qualora tu lo richiedi.

**art. 20 Diritto alla portabilità dei dati.** Hai il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i DATI PERSONALI che ti riguardano forniti al titolare del trattamento e hai il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto o qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

**art. 21 Diritto di opposizione.** Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei DATI PERSONALI che ti riguardano. In tal caso, il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i DATI PERSONALI, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

**art. 22 Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.** Hai il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che ti riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla tua persona.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'art. 12 del REGOLAMENTO. Tuttavia nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il TITOLARE potrà addebitarti un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la richiesta, oppure negare la soddisfazione della tua richiesta.

Ai sensi dell'art. 13.2 lettera d) del REGOLAMENTO, ti informiamo che, in qualità di interessato, hai il diritto di proporre Reclamo all'Autorità di controllo (ossia all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali) seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web dell'Autorità ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) qualora tu ritenga che i tuoi dati personali siano stati trattati in violazione delle normative in materia di protezione dei dati personali.

## **10. PRIVACY POLICY**

IMMERGAS può modificare e/o aggiornare la privacy policy. A tal fine ti consigliamo di prenderne visione con cadenza regolare.

*Ultimo aggiornamento: 16 dicembre 2025*